

Datum _____

KUNDENDATEN

Kunde _____

KD-Nr. _____

Ansprechpartner _____

Telefon _____

Ihre Belegnummer (optional) _____

VON SIGOR AUSZUFÜLLEN

RMA Sigor _____

Beleg-Nr. _____

Textfeld _____

GRUND DER RETOURE

- | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------|
| 1 Falsch- bestellung | 2 Überlieferung/ Unterlieferung | 3 Falsch- lieferung | 4 Technischer Defekt | 5 Material-/ Oberflächenfehler | 6 Transport- schaden | 7 Sonstiges |
|-----------------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------------|---|-----------------------------------|-----------------------|

GEWÜNSCHTE VORGEHENSWEISE

- Gutschrift Reparatur

RETOURENARTIKEL

| Pos. | Menge | Artikel- nummer | Rechnungs- nummer | Batch- nummer | Retouren- grund (Ziffer eintragen) | Fehlerbeschreibung |
|------|-------|--------------------|----------------------|------------------|--|--------------------|
| 1. | | | | | | |
| 2. | | | | | | |
| 3. | | | | | | |
| 4. | | | | | | |
| 5. | | | | | | |
| 6. | | | | | | |
| 7. | | | | | | |
| 8. | | | | | | |
| 9. | | | | | | |
| 10. | | | | | | |
| 11. | | | | | | |

REKLAMATIONSRICHTLINIEN

1. Bitte senden Sie uns vorab dieses Formular per E-Mail an: reklamation@sigor.de zu.
2. Zum Versand der Ware ist eine Umverpackung notwendig.
3. Der Käufer hat gelieferte Ware unverzüglich auf Mängel und Vollständigkeit zu prüfen. Beanstandungen sind spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Empfang der Ware bei uns schriftlich anzuzeigen. Nach Ablauf der Frist gilt die Ware als abgenommen.
4. Reklamationen können nur dann bearbeitet werden, wenn der Retourenschein vollständig ausgefüllt und der Lieferschein oder die Rechnung genannt wird. Die Reklamation muss sich im Rahmen der Gewährleistung befinden.
5. Nach Wareneingang der Retoure werden die Artikel geprüft und gezählt. Die gezählten Stückzahlen von Sigor sind verbindlich für das weitere Vorgehen der Reklamation.
6. Artikel die konfektioniert oder verändert wurden, sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Ebenso ausgeschlossen sind Artikel, die nicht mehr in unserem Sortiment enthalten sind (z. B. Abverkaufsartikel). Ausnahme: Grund 4 + 5.
7. Warenrückgaben zur Gutschrift werden nur akzeptiert, wenn die Ware/Verpackung unbeschädigt/unverändert und in originaler Verpackung (verkaufsfähig) innerhalb von 6 Monaten eigenständig zurückgesandt wird.
8. Die Gutschrift zur Wiedereinlagerung von Artikeln aus unserem aktuellen Lieferprogramm erfolgt unter Abzug von 10% Wiedereinlagerungs- und Bearbeitungsgebühr des Netto-warenwertes.
9. Technische Produkte müssen komplett inkl. Zubehör + Fehlerbeschreibung zurückgesendet werden.

REPARATUR-VORAUSSETZUNGEN

1. Der ausgefüllte Retourenschein ist Voraussetzung für ein kostenloses Retourenlabel zur Rücksendung der Reklamation.
2. Neuware wird als Vorabersatz berechnet + versendet und nach Prüfung + Feststellung des Reklamationsgrundes gutgeschrieben.
3. Wir behalten uns das Recht zur Überprüfung einer Reparatur des Artikels vor.

Bei Fragen oder Anmerkungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter:

Tel.: 02339-1261-38 / Fax: 02339-1261-61 / E-Mail: reklamation@sigor.de